

## Szanowni Klienci!

Z przyjemnością informujemy, że od września 2020r. Veolia Zachód Sp. z o.o. z myślą o naszych Klientach uruchomiła na stronie internetowej [www.ebok.veolia.pl](http://www.ebok.veolia.pl) bezpłatny serwis dla Klientów w postaci **eBOK**. To nowoczesny i wygodny sposób na to, aby śledzić stan swojego konta, rozliczeń oraz zużycie ciepła.

Spełniając oczekiwania wielu Klientów i dbając o środowisko naturalne Veolia Zachód Sp. z o.o. oferuje dodatkowo **przesyłanie faktur drogą elektroniczną w postaci e-faktury**. Korzyści z korzystania z tej nowej i nowoczesnej usługi przedstawiamy poniżej.

### Co to jest eBOK?

**eBOK** - czyli Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta to multimedialny serwis umożliwiający profesjonalną i kompleksową obsługę naszych Klientów za pośrednictwem Internetu.

### Możliwości jakie daje eBOK:

- szybki i bezpieczny wgląd Klienta we własną dokumentację (umowy, historia odczytu liczników, faktury, salda)
- całodobowy dostęp do konta i aktywnych usług
- składanie wybranych wniosków drogą elektroniczną (np. prośba o zmianę danych teleadresowych, chęć otrzymywania e-faktur)
- dostęp do powiadomień wysyłanych przez Veolię (np. o pracach konserwacyjnych)
- Klient otrzymuje na skrzynkę mailową regularnie e-faktury

### Jak zalogować się do indywidualnego konta eBOK?

Aby zalogować się do eBOK-u, należy wejść na stronę [www.ebok.veolia.pl](http://www.ebok.veolia.pl).

Wcześniej należy przygotować swój numer nabywcy i numer faktury z ostatnich 6 miesięcy.

Następnie należy wypełnić formularz rejestracyjny a po otrzymaniu maila kliknąć na link aktywacyjny i po udostępnieniu konta zalogować się.

### Gdzie uzyskać informacje na temat funkcjonowania eBOK?

W razie dodatkowych pytań związanych z funkcjonowaniem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pozostajemy do Państwa dyspozycji pod poniższymi numerami telefonów i adresem e-mail:

e-mail: [bok.pl.vzch@veolia.com](mailto:bok.pl.vzch@veolia.com) tel. +48 724 430 040, tel. +48 509 699 844, tel. +48 722 032 443

### e-faktura

Faktura elektroniczna zastąpi tradycyjną fakturę papierową a informacja o jej udostępnieniu przesyłana będzie na adres e-mail podany przez Państwa w formularzu wkrótce po jej wystawieniu.

### Korzyści z otrzymywania faktur elektronicznych:

- przyczyniają się Państwo do dbania o środowisko naturalne – e-faktura nie zużywa zasobów naturalnych,
- wyeliminowanie opóźnień w płatnościach
- brak konieczności gromadzenia papierowych dokumentów – e-fakturę umieszczą Państwo w katalogu,

- brak ryzyka narażenia Państwa lub Państwa firmy na niepożądane ujawnienie danych – e-faktura zostanie udostępniona wyłącznie Państwu,
- nieograniczony dostęp do e-faktury, w każdym miejscu na świecie, w którym jest dostęp do Internetu.

***ZAPRASZAMY DO KORZYSTANIA Z NOWEJ BEZPŁATNEJ USŁUGI***