

VEOLIA PÓLNOC SP. Z O.O.

KOMUNIKAT

Drodzy Klienci,

W związku z trwającą pandemią koronawirusa COVID-19, pragniemy zapewnić, że priorytetem jest dla nas bezpieczeństwo naszych Klientów oraz pracowników. Wobec tego zdecydowaliśmy się wprowadzić ograniczenia w funkcjonowaniu Biura Obsługi Klienta (BOK), co skutkuje brakiem możliwości załatwiania spraw osobiście.

Uwaga: niniejszy komunikat nie dotyczy klientów objętych zdalnym systemem odczytowym UPR.

Przyjęte umowne zasady rozliczeń za zużyta energię ciepłą obejmują comiesięczne odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węzłach ciepłych. W celu wyeliminowania bezpośredniego kontaktu prosimy Państwa o odczytanie i przesłanie do nas wskazań swoich urządzeń w formie telefonicznej, SMS lub mailowej. Terminem podania odczytów będzie ostatni roboczy dzień każdego rozliczanego miesiąca, tj.:

Marzec 31.03.2020r.(wtorek)
Kwiecień 30.04.2020r. (czwartek)
Maj 29.05.2020r. (piątek)
Czerwiec 30.06.2020r. (wtorek)

Brak informacji z Państwa strony będzie skutkowało wprowadzeniem odczytów szacunkowych do rozliczeń zużytej energii ciepłej. W przypadku problemów technicznych, wątpliwości lub ewentualnych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w podanych lokalizacjach.

| | | |
|---------------------------|------------------|--|
| BOK Lidzbark Warmiński | tel. 667-806-636 | e-mail: beata.wilkaniec@veolia.com |
| BOK Orneta i Dobre Miasto | tel. 722-021-916 | e-mail: justyna.swierszcz@veolia.com |
| BOK Pasłęk | tel. 668-452-147 | e-mail: malgorzata.wasiuk@veolia.com |

Informacja jest ważna do odwołania. Pozostajemy do Państwa dyspozycji i służymy pomocą.

Dziękujemy Państwu za zaufanie i wyrozumiałość.

Dyrektor Regionu

Daniel Dómeracki