

VEOLIA PÓŁNOC SP. Z O.O.

KOMUNIKAT

Drodzy Klienci,

W związku z trwającą pandemią koronawirusa COVID-19, pragniemy zapewnić, że priorytetem jest dla nas bezpieczeństwo naszych Klientów oraz pracowników. Wobec tego zdecydowaliśmy się wprowadzić ograniczenia w funkcjonowaniu Biur Obsługi Klienta (BOK), co skutkuje brakiem możliwości załatwiania spraw osobiście.

Uwaga: niniejszy komunikat nie dotyczy klientów objętych zdalnym systemem odczytowym UPR.

Przyjęte umowne zasady rozliczeń za zużyłą energię ciepłą obejmują comiesięczne odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węzłach ciepłych. W celu wyeliminowania bezpośredniego kontaktu prosimy Państwa o odczytanie i przesłanie do nas wskazań swoich urządzeń w formie telefonicznej, SMS lub mailowej. Terminem podania odczytów będzie ostatni roboczy dzień każdego rozliczanego miesiąca, tj.:

Marzec 31.03.2020r.(wtorek)
Kwiecień 30.04.2020r. (czwartek)
Maj 29.05.2020r. (piątek)
Czerwiec 30.06.2020r. (wtorek)

Brak informacji z Państwa strony będzie skutkowało wprowadzeniem odczytów szacunkowych do rozliczeń zużytej energii ciepłej. W przypadku problemów technicznych, wątpliwości lub ewentualnych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w podanych lokalizacjach.

BOK Świecie i Gniew tel. 692-499-930
BOK Bytów tel. 697-450-782
BOK Sztum tel. 602-656-201

e-mail: katarzyna.gladek@veolia.com
e-mail: maria.fuczka@veolia.com
e-mail: anna.kalbukowska@veolia.com

Informacja jest ważna do odwołania. Pozostajemy do Państwa dyspozycji i służymy pomocą.

Dziękujemy Państwu za zaufanie i wyrozumiałość.


Dyrektor Regionu
Jarosław Kuśmierczyk