



Sezon grzewczy bez niespodzianek



Jak działa uruchomienie ogrzewania?

Aby zapewnić pełne bezpieczeństwo i prawidłowe rozliczenie mediów, uruchomienie oraz zakończenie sezonu grzewczego odbywa się na podstawie Twojego zgłoszenia. Po jego otrzymaniu nasi technicy przyjeżdżają na miejsce i otwierają zawór główny w węźle cieplnym.

Pamiętaj o obowiązku zgłoszenia:

1. Zgłoś rozpoczęcie lub zakończenie sezonu

Zgodnie z umową wymaga to pisemnej/elektronicznej informacji z Twojej strony.

2. Oczekuj na przyjazd ekipy

Nasi specjaliści zadbają o prawidłowe otwarcie lub zamknięcie instalacji.

Co powinno zawierać zgłoszenie?

1. Pożądaną datę uruchomienia ogrzewania.
2. Numer nabywcy/płatnika lub numer umowy.
3. Lista adresów do uruchomienia.
4. Numer telefonu do osoby kontaktowej w przypadku utrudnionego dostępu do budynku/węzła.

Kiedy i jak wysłać zgłoszenie:

Wyślij e-mail na veoliawschod@veolia.com – najlepiej na 5 dni przed planowaną datą uruchomienia. Dzięki temu zdążymy przygotować system na czas, a Ty unikniesz zimna w budynku.

Pamiętaj, że pierwsze uruchomienie i wyłączenie ogrzewania w roku jest bezpłatne. Każde kolejne realizujemy odpłatnie (zgodnie z Cennikiem usług zewnętrznych).

Lista kontrolna stanu węzła cieplnego

Przed uruchomieniem ogrzewania w instalacji wewnętrznej budynku:

- ✓ Sprawdź poziom wody i ciśnienie w instalacji c.o. – prześlij nam te informacje w zgłoszeniu.
- ✓ Odkręć wszystkie zawory odcinające na instalacji wewnętrznej.
- ✓ Sprawdź, czy w instalacji nie ma żadnych wycieków ani mikrouszkodzeń.
- ✓ Upewnij się, że zawory termostatyczne w budynku działają płynnie i pozwalają na swobodny przepływ wody.
- ✓ Zapewnij służbom technicznym Veolii bezpieczny dostęp do pomieszczenia węzła cieplnego.

Jesteśmy do Twoich usług

W przypadku problemów z przesłaniem zgłoszenia zachęcamy do kontaktu z nami poprzez portal [eBOK](#) lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

