**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

**dla osób, z którymi przeprowadzany jest wywiad przed wizytą serwisową pracownika Veolia**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka z Grupy Veolia term, której jesteście Państwo klientem.

Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z administratorem korespondencyjnie, mailowo oraz telefonicznie, zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:

* **Veolia term** S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,

e-mail:[veoliaterm@veolia.com](mailto:veoliaterm@veolia.com), tel. 22 568 82 00

* **Veolia Północ** Sp. z o.o. z siedzibą w Świecie (86-105) przy ul. Ciepłej 9,

e-mail: [veoliapolnoc@veolia.com](mailto:veoliapolnoc@veolia.com); tel. 52 333 32 80

* **Veolia Wschód** Sp. z o.o. z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Hrubieszowskiej 173,

e-mail: [veoliawschod@veolia.com](mailto:veoliawschod@veolia.com), tel. 84 638 64 41

* **Veolia Szczytno** Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie (12-100) przy ul. Solidarności 17,

e-mail: [veoliaszczytno@veolia.com](mailto:veoliaszczytno@veolia.com), tel. 89 623 15 51

* **Veolia Południe** Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Zagórskiej 173,

e-mail: [veoliapoludnie@veolia.com](mailto:veoliapoludnie@veolia.com), tel. 32 285 92 82,

* **Veolia Zachód** sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-333) przy ul. Powstańców Śląskich 28/30,

e-mail: [veoliazachod@veolia.com](mailto:veoliazachod@veolia.com), tel. 71 33 50 330

Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu weryfikacji, czy możliwe jest zrealizowanie u Państwa usługi serwisowej w określonym terminie, zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego naszych Pracowników oraz pozostałych Klientów Veolia, jak również zapobieganie rozprzestrzeniania się epidemii (art. 6 ust. 1 lit. c,f oraz art. 9 ust. 2 lit. b, i RODO).

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez 21 dni od daty zrealizowania wizyty serwisowej.

Veolia ujawnia dane osobowe zawarte w ankietach przedserwisowych wyłącznie odpowiednim służbom państwowym.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1) dostępu – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2) do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

3) do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4) do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

* osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
* przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
* administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
* osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

7) do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: [inspektor.pl.vpol@veolia.com](mailto:inspektor.pl.vpol@veolia.com)

lub bezpośrednio na adres administratora danych osobowych właściwego ze względu na zawartą umowę.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

* listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
* przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
* telefonicznie: 606 950 000.

W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych spółki Grupy Veolia term będącej administratorem, mailowo pod adresem poczty elektronicznej: [inspektor.pl.vpol@veolia.com](mailto:inspektor.pl.vpol@veolia.com)